

客室でのモバイルバッテリー取扱いのお願い

2026 年 8 月 27 日

お客様各位

株式会社 名鉄トヨタホテル

平素より名鉄トヨタホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。
近年、国内外でモバイルバッテリー（その他リチウムイオン電池内蔵製品を含む）の発熱・発火事例が報告されております。
すべてのお客様に安心・安全にお過ごしいただくため、客室内でのご使用につきまして以下のご協力をお願い申し上げます。

■ご使用・充電時の注意事項

- ・就寝中・外出時のお願い

就寝中や外出などで客室を不在にされる際は、必ずコンセントから外し、充電をお控えください。

- ・充電場所について

ベッド・シーツなどの可燃物の上や、直射日光の当たる窓際・カーテンの近くでの充電はお控えください。

- ・状態の確認・管理

充電中はお客様ご自身の責任において管理いただき、随時状態をご確認ください。

- ・異常がある場合

破損・膨張・異常な発熱が見られるモバイルバッテリーの使用はお控えください。

■清掃時の対応について

客室清掃時に上記の状況が確認された場合、安全確保のためにスタッフがモバイルバッテリーの「位置移動」や「充電の停止」をさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

お客様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。