

名鉄トヨタホテル レストラン利用規約

当ホテルのレストランでは、お客様に安全かつ快適にご利用いただくため、下記の通り利用規約を定めておりますので、これをお守りくださるようお願いいたします。この規約をお守りいただけない場合には、レストラン契約及びこれに関連する契約を解除させていただく場合がございます。又、規約をお守りにならないことによって生じた事故・損害につきまして、当ホテルは責任を負いかねますと共に、当ホテルが被った被害につきお客様に損害のご負担をいただく場合がございますので、特にご留意くださるようお願い申し上げます。

1. ご利用をお断りする方

当ホテルでは、下記に該当するお客様のレストランでのご利用は一切お断りさせていただきます。

- (1) 法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められる方。
- (2) 伝染病者であると明らかに認められる方。
- (3) 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又は関係者、その他反社会的勢力である方。
- (4) 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人、その他の団体。
- (5) 暴力団員に該当する者が役員となっている法人、その他の団体。
- (6) 当ホテルもしくは当ホテル従業員に対して暴力的要求を行ない、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求した方。
- (7) 泥酔し、又は言動が著しく異常である等により、他のお客様に迷惑を及ぼすおそれが認められる方。
- (8) 著しく不潔な身体又は服装をしているため、他のお客様に迷惑を及ぼすおそれが認められる方。
- (9) 支払い能力がないと明らかに認められる方。
- (10) 危険物、禁制品、その他お客様のご迷惑になる物の持ち込み又は持ち込みをしようとする方。
- (11) レストランにそぐわない服装、もしくは、当ホテルの定めるドレスコードに該当しないとホテル側が判断した方。
- (12) 身体に刺青をされている場合、明らかに目視できる服装の方。
- (13) 前各号の他、この利用規則の定めに従わない方。

2. 禁止事項

当ホテルでは、次に掲げる各項目は、禁止事項となっておりますのでご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

- (1) 身体障害者補助犬以外の犬、猫、小鳥、その他の愛玩動物、家畜等の持ち込み。
- (2) 発火又は引火しやすい物品等、危険物の使用及び持ち込み。
- (3) 悪臭及び強い臭いを発する物の持ち込み。
- (4) 賭博等風紀を乱す行為又は他のお客様の迷惑になるような言動。
- (5) 法律により所持を禁じられている鉄砲、刀剣、麻薬、覚醒剤の持ち込み。
- (6) 広告・宣伝物の配布、物品の販売、勧誘等。
- (7) レストラン外部からの飲食物の出前及び持ち込み。
- (8) レストラン内での喫煙行為。
- (9) その他法令で禁じられている行為。

3. 解約等

当ホテルでは、次の各項目に該当する場合には、レストランのご予約を解約させていただき、又ご利用の途中でも退席していただきます。

- (1) お客様が上記1に該当すると当ホテルが判断した場合。
- (2) お客様が上記2の禁止事項を行なった場合。

4. 損害賠償

不可抗力以外の事由により建造物・什器備品、その他の物品を損傷、汚染又は紛失させた場合には弁償していただく場合がございます。

5. 予約の変更・取消

最終の人数・料理数は、ご利用日の3日前までにご利用店舗へお知らせください。以降、人数が減少、又は取消の場合、前々日30%、前日50%、当日100%の料金を申し受けます。すでに発注・その他手配が完了しているものは実費を申し受けます。又、ホール及び個室での貸切宴席等の取消は、ご利用日の1カ月前までにお知らせください。以降、お客様のご都合による取消の場合、所定の室料を申し受けます。